



# O PROJETO

São Carlos, Julho/2017

Órgão de divulgação da Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos de São Carlos

Ano XVIII - nº 06



No dia 7 de julho a AEASC através dos diretores Paulo S. Luciano, André R. Moretti e LaertRigo Junior em parceria com Carlão e Márcio da Academia O2, organizaram o Arraiá da O2 e AEASC. Além da parte festiva o evento ainda teve seu lado social. As barracas de espetinho, lanche de pernil, cachorro quente, milho e cerveja foram entregues para entidades beneficentes da cidade.

## Passeio Ciclístico



Dando continuidade às comemorações dos 45 anos da AEASC, será realizado no dia 20 de agosto o 1º Passeio Ciclístico...

[pagina 3](#)

## Diretoria de Patrimônio



O entrevistado dessa edição é o diretor de Patrimônio Edgar Arana, que faz parte desta diretoria desde a gestão anterior.

[pagina 6](#)

## Atividades



Julho é mês de férias, mas não para a AEASC que teve treinamento, palestra, reunião da Unacen entre outros.

[paginas 3, 6 e 7](#)

SALÃO  
 AEASC

Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos de São Carlos



## Locação para eventos

Consulte-nos e agende uma visita sem compromisso!

Confira no site fotos e valores:  
[www.aeasc.net/salao-de-eventos/](http://www.aeasc.net/salao-de-eventos/)

Ligue 16 3368.1020



## Diretoria AEASC

Biênio 2017-2018

ENG. CIVIL DOUGLAS BARRETO  
Presidente

ENG. CIVIL AGNALDO JOSÉ SPAZIANI  
Primeiro Vice Presidente

ENG. CIVIL RAFAEL SANCINETTI MOMESSO  
Segundo Vice Presidente

ARQUITETA LUCIANA LOCACHEVIC DA SILVA  
Vice-Presidente de Arquitetura

ENG. AGRÔNOMO ALESSANDRO DI SALVO  
Vice-Presidente de Agronomia

GEÓLOGO LAERT RIGO JUNIOR  
Primeiro Secretário

ENG. ELETRICISTA MARCIO BORGES BARCELLOS  
Primeiro Tesoureiro

ENG. DE MATERIAIS ADEMIR ZANOTA  
Diretor Social

ENG. CIVIL CAIO DENARI  
Adjunto Diretor Social

ENG. MECÂNICO EVERTON GIANLORENÇO  
Diretor Cultural

ENG. CIVIL ANDRÉ LUIS FIORENTINO  
Adjunto Diretor Cultural

ENG. CIVIL E SEG. TRAB. PAULO SERGIO LUCIANO  
Diretor de Esportes

ENG. CIVIL ANDRÉ MORETTI  
Adjunto Diretor de Esportes

ENG. ELETRICISTA EDGAR ARANA  
Diretor de Patrimônio

ENG. CIVIL WALTER BARÃO FRANÇA  
Adjunto Diretor de Patrimônio

ESTUDANTE HELDER VASCONCELOS ALVES  
Diretoria Junior

### CONSELHO DELIBERATIVO

ENG. CIVIL SIMAR VIEIRA DE AMORIM  
Primeiro Titular

ARQ. HELENA REGINA FRASNELLI FERNANDES  
Segundo Titular

ARQ. FLAVIO FERNANDES  
Terceiro Titular

ENG. MEC. DINIZ AMILCAR MATIAS FERNANDES  
Quarto Titular

ARQ. ELISABETH BRIGIDA BOTTAMEDI  
Quinto Titular

ENG. CIVIL JOSÉ CARLOS PALIARI  
Primeiro Suplente

ENG. CIVIL JOSÉ BERNARDES FELEX  
Segundo Suplente

ENG. ELET. CARLOS ROBERTO PERISSINI  
Terceiro Suplente

### CONSELHO CONSULTIVO

Eng. Agrônomo Giuliano Hildebrand Cardinali

Eng. Civil Mauro Augusto Demarzo

Arq. Reginaldo Peronti

Eng. Civil Carlos Alberto Martins

Eng. Agrônomo José Carlos Vareda

Eng. Civil e Segurança Silvio Coelho

Eng. Civil Laercio Ferreira e Silva

Eng. Civil André Luis Fiorentino

Eng. Civil Miguel Guzzardi Filho

Eng. Civil e Seg. Marcio Luis de Barros Marino

Eng. Civil José Eduardo de Assis Pereira

Eng. Civil Mauro Eduardo Rossit

Eng. Civil Marco Antonio Nagliati

Eng. Agrimensor Marcio Miceli Domeniconi

Eng. Civil Nelson Lages

Eng. Civil José Fernando Martinez

Eng. Civil João Otavio Dagnone de Melo

### CONSELHEIROS DO CREA-SP

Eng. Civil José Eduardo de Assis Pereira - AEASC

Eng. Civil Douglas Barreto - UFSCar

Eng. Civil Paulo César Lima Segantine - EESC/USP

Eng. Agr. Juliana Maria Manieri Varandas - UNICEP

### CONSELHEIRO DO CAU-SP

Arq. Reginaldo Peronti

### INSPEÇÃO CHEFE DO CREA-SP UGI SÃO CARLOS

Eng. Civil Caio Gustavo Pereira Denari

## O PROJETO

Expediente:

O Jornal O PROJETO é publicação mensal e de distribuição gratuita da Associação dos Engenheiros Agrônomos e Arquitetos de São Carlos, AEASC.

Editoração: Atento Comunicação

16 3501.4120

Direção de Arte:

Marcelo Turazzi • 16 98816.8884

Jornalista Responsável:

Nívea Maria Noriega Lopes - MTB 19291

Redação: Nívea Maria Noriega Lopes

Stela Martins

Revisão: Juliana Monteiro Dias

Tiragem: 2100 exemplares

# Palavra do Presidente

## Caros Associados

A edição deste mês do Jornal O Projeto, como sempre, apresenta vários assuntos, onde destaca-se o nosso 1º Passeio Ciclístico que ocorrerá no dia 20 de agosto, contamos com a sua presença e de seus familiares e amigos. Tivemos a nossa Festa Julina, em parceria com a Academia O2, um sucesso! O nosso Diretor de Patrimônio, o Eng. Eletricista Edgar Arana, é o entrevistado do mês. Estivemos presentes na reunião da UNACEN em Descalvado, e também a no treinamento, em Serra Negra, oferecido pela

FEBRAE-SP para aprimorar os processos administrativos da Entidades de Classe, facilitando e agilizando tanto o atendimento como as questões burocráticas exigidas pelo Sistema CONFEA/CREA. A Palestra sobre Coaching propiciou um olhar mais aguçado com essa modalidade de gestão própria no cotidiano que traz grandes resultados na carreira. Tivemos a visita do ilustre Secretário de Planejamento de São Carlos, o Eng. Roberto Paulo Valeriano Ignatius, que nos brindou com um quadro contendo dois termos de posse no CREA SP. Também tivemos a visita do Conselheiro Osmar Barros do CONFEA, que explanou sobre a nova resolução que vai permitir que haja extensão de atribuições dos engenheiros. O colega Silvio Coelho, aproveitou e se colocou à disposição para participar da indicação de representante da Enga. Civil no Confea. Novos sócios também estão vindo e estamos a cada edição destacando e dando as boas-vindas aos novos associados. Em tempo, parti-



cipei como moderador no II Workshop Luso Brasileiro de Engenharia Diagnóstica, onde pude manter contato com engenheiros portugueses que atuam na área e já os convidei a participar de evento aqui na Associação, em momento oportuno.

Lembrando que continuamos com as apresentações dos webinars da PINI, vejam programação no site e, se tiverem interesse em um tema específico, solicitem à Secretaria. Desejo a todos uma boa leitura e convido a participar de nossas reuniões, toda segunda-feira às 18h30 na sede. ■

Eng. Douglas Barreto  
Presidente

**LEÃO BLOCOS**  
BLOCOS E CANALETAS DE CONCRETO

**Fone/Fax: (16) 3368-1569  
3419-4694**

**contato@leoblocos.com.br  
www.leoblocos.com.br**

**Av. Getúlio Vargas, 2389  
Jd. São Judas Tadeu  
São Carlos - SP**

*"Tudo posso naquele que me fortalece."*

**CENTRAL LOCAÇÕES**  
Módulos Metálicos para canteiro de obra

Os Melhores preços e atendimento do mercado!!!

Atendemos São Carlos e região

Junte-se a nós!

Mobilidade e racionalização na obra!

E-mail: atendimento1@centrallocoacoes.com  
Facebook: www.facebook.com/sc.centrallocoacoes  
TEL: (16) 3366-1434 / WhatsApp: (16) 9.8133-1808

**CONSTRUACO**  
Montagem e fabricação de estruturas metálicas

Engenharia de Projetos

Fabricação

Montagem

E-mail: construo@construaco.ind.br  
Site: http://www.construaco.ind.br/  
TEL: (16) 3375-6737

Existem coisas na vida que são boas, mas juntas são **MELHORES** ainda.

**PERFIS EM AÇO GALVANIZADO**

A **ARTE TÉCNICA** coloca a sustentabilidade no telhado, com inúmeras vantagens: Não empena ou racha e nem propaga chamas, é imune a cupins, fungos, mofo e bolores, vida útil prolongada, necessita de menos mão de obra, tem menos desperdício e resíduos na obra e **VALORIZA SEU IMÓVEL.**

**TELHAS ONDULADAS, TRAPEZOIDAL E TERMOCÚSTICAS**

A **SANCALHAS** tem a telha certa para coberturas e laterais de sua obra. Como também bobinas e condutores em aço galvanizado e galvalume.

PORTÕES E PERFIS EM AÇO GALVANIZADO

Rua Manoel Antonio Carlos V. Soares, 62 - Pq São José  
CEP: 13505-480 - São Carlos - SP  
Fone: 16 3368-6254  
contato@artetecnica.com.br  
www.artetecnica.com.br

Rua José Marcondes, 100 - Praça São José  
CEP: 13505-200 - São Carlos - SP  
Fone: 16 3368-3700 | 16 3368-3105  
contato@sancalhas.com.br  
www.sancalhas.com.br

# Passeio Ciclístico AEASC

Evento será dia 20 de agosto e terá percurso de 9km

Dando continuidade às comemorações dos 45 anos da AEASC, será realizado no dia 20 de agosto o 1º Passeio Ciclístico, evento que está sendo organizado com apoio da Mutua e patrocínio das empresas ADN Construtora e Incorporadora, Bond Bike, Academia O2, UNICEP, Ciclo Pedal, Sem Incêndio.com, Vilaube Construtora e Incorporadora e Aranatech Engenharia de Energia e Projetos. Segundo Paulo Sérgio Luciano, diretor de esportes da AEASC, as inscrições para o passeio poderão ser feitas na sede da Associação até o dia 11 de agosto por telefone ou e-mail. "A inscrição será R\$ 10,00 e dará direito a um Kit com camiseta e squeeze, sendo que será limitado aos 100 primeiros inscritos". Vale lembrar que os kits serão retirados nos dias 16, 17 e 18 de agosto na sede da associação.



No dia 20 a programação será a seguinte:

- 8h: realização de CheckUp de saúde (IMC, Diabetes e Aferição de Pressão Arterial)
- 8h30: realização de Alongamento Físico pela Academia O2
- 8h45: Início do Passeio Ciclístico
- Acompanhamento de carro de som, Ambulância e Agentes de Trânsito
- 10h30: previsão de retorno na AEASC

"O percurso do passeio será de 9 Km com saída da sede da AEASC na rua Sorbonne nº 400, seguindo pela Av. Comendador Alfredo Maffei até a rotatória da Educativa, voltando pela Av. Comendador Alfredo Maffei sentido centro da cidade até o SESC, onde haverá um posto de reidratação antes do retorno a sede da associação", explica Paulo Sérgio Luciano.

No retorno os participantes serão recepcionados com uma mesa de frutas, sucos e água, e ocorrerá o sorteio de vários brindes e, dentre eles, uma bela bicicleta, igual fizemos na caminhada.

"A diretoria agradece o apoio dos patrocinadores e convida todos os associados e a população em geral para virem participar não só do Passeio Ciclístico, mas de todos os eventos que estão sendo organizados", enfatiza o Diretor de Esportes.



Douglas Barreto, presidente da AEASC esteve nos dias 21 e 22 de julho, participando do II Workshop Luso Brasileiro de Engenharia Diagnóstica, realizado em Santos/SP. Confira as fotos. Foto à esquerda: Eng. Dr. Fernando Branco, Eng. Douglas Barreto, Eng. Dr. João Ramoa Correa, Eng. Dr. Luiz Calado. Professores



res do Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa. Foto à direita: Douglas Barreto, presidente da AEASC na foto com Eng. Tito Livio, Eng. Cabral Fagundes, Douglas Barreto, Eng. Marco Gullo, todos do Instituto de Engenharia de São Paulo. Organizadores do Evento.



## Reunião Unacen

No dia 8 de julho, a Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Engenheiros Agrônomos de Descalvado, abriu suas portas para receber a reunião da UNACEN. Estiveram presentes, representando a AEASC o primeiro vice-presidente

de engenharia Agnaldo Spaziani e o primeiro secretário Laert Rigo Junior. Após a reunião houve um almoço em comemoração aos 29 anos da Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Engenheiros Agrônomos de Descalvado.



## Arraiá na AEASC

Julho é um mês em que as festas juninas ainda pegam uma beirinha e sendo assim a AEASC não podia ficar para trás. Os diretores Paulo S. Luciano, André R. Moretti e Laert Rigo Junior, em parceria com amigos Carlão e Márcio da Academia O2, organizaram o Arraial da O2 e AEASC no dia 7.

O convite do evento dava direito à consumo de refrigerante, suco, água, mesa de doces, pipoca, algodão doce, vinho quente e quentão.

"Também foram montadas barracas para venda de cachorro quente, lanche de pernil, espetinhos, produtos à base de milho e cerveja. Estas barracas foram oferecidas para

três entidades beneficentes de nossa cidade", conta o diretor Paulo Sergio Luciano. No evento, com as vendas foram arrecadados R\$ 1500,00 para o Nosso Lar, R\$ 570,00 para o Asilo Dona Jacinta e R\$ 1100,00 para a Pró Animal.

Tivemos ainda a tradicional quadrilha com alunos e professores da Academia O2 e um "sorteio" cujo valor arrecadado foi distribuído para as entidades.

"A diretoria agradece a Academia O2 por mais esta parceria de sucesso e convida todos os associados a participarem dos eventos que estão sendo organizados", finaliza Paulo Luciano.



**PÓS UNICEP**  
VOCÊ MAIS COMPLETO.

**MBA E ESPECIALIZAÇÃO**

PRESENCIAIS  
SEMIPRESENCIAIS  
HÍBRIDOS

Faça já sua matrícula e aproveite descontos especiais!

16 3362-2111 www.unicep.edu.br

**UNICEP**  
SÃO CARLOS

TRADIÇÃO E QUALIDADE QUE FAZEM A DIFERENÇA

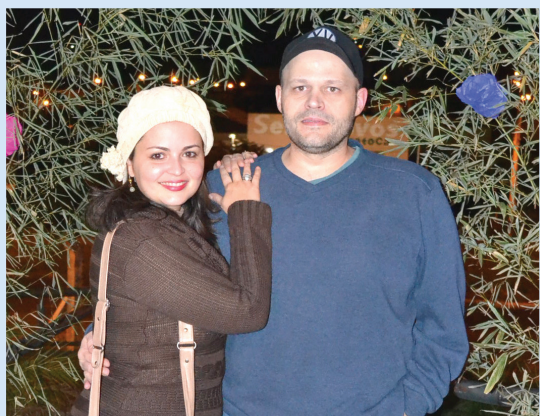
**Associados da AEASC tem desconto na Multi Cartuchos de São Carlos**

 = **10% DE DESCONTO**

**AEASC**

Desconto válido para recarga de cartuchos e toners e para manutenção em impressoras

**multi**  
CARTUCHOS



**UNIODONTO**<sup>®</sup>  
PLANOS ODONTOLÓGICOS

**SÃO CARLOS**

Aproveite o preço exclusivo e carência zero para associados da AEASC do melhor convênio odontológico de São Carlos, válido para os sócios e familiares.

Cobertura completa em exames, tratamentos, diagnósticos, cirurgia, periontodontia, próteses, canal, dentífrica, prevenção e urgência. Carência zero

**R\$ 33,78 mensais p/pessoa. R\$ 20,00 de taxa de inscrição**

**INCO**

PRÉ-MOLDADOS  
de CONCRETO

Atuando no ramo de Pré Moldados de concreto há mais de 40 anos, a INCO é reconhecida em toda região pelo alto padrão de acabamento e durabilidade de seus produtos.

PISO TÁTIL

PISO

ANÉIS DE CONCRETO

GRELHAS

PERGOLADOS

PISOGRAMAS

Qualidade  
**GARANTIDA**  
desde 1974

(16) 3368 5089  
(16) 3368 1224

Av. Getúlio Vargas, 2420  
São Carlos - SP

incopremoldados@hotmail.com

www.incopremoldados.com.br

ELEMENTO VAZADO

# Diretor de Patrimônio da AEASC

Engenheiro eletricista, formado pela USP – São Carlos onde também obteve os títulos de Mestre e Doutor começou sua relação com a AEASC no final de 2014, quando por pessoas ligadas ao CREA o convidaram a participar de atividades dentro da Associação.

Arana, que também é Engenheiro de Segurança do Trabalho, desde 2015 lembra que começou a frequentar as reuniões de segunda-feira e, na terceira presença, foi convidado pelo ex-presidente Mauro Demarso a participar como suplente diretor de patrimônio da chapa que levaria o agrônomo Giuliano Cardinali à presidência da casa na gestão 2015-2016. “Minha associação na entidade começou nesta época (2014), mas já havia alguns anos que pretendia me tornar associado e poder contribuir de alguma forma”, comenta.

Como suplente diretor de patrimônio na gestão anterior e diretor nesta gestão ele enfatiza que teve a oportunidade de regularizar todas as instalações elétricas do salão de festas, deixando-a em conformidade com as normas do setor. “Também promovemos as reformas das instalações da cozinha e demais áreas do salão, além das reformas na sede da associação e do

CREA. Foi um trabalho bastante importante, pois aumentamos a segurança das instalações e tornamos adequadas para os vários eventos no local. Vale ressaltar que todas estas ações só foram possíveis com a ajuda de outros membros da diretoria e do apoio maciço da presidência”, diz o diretor.

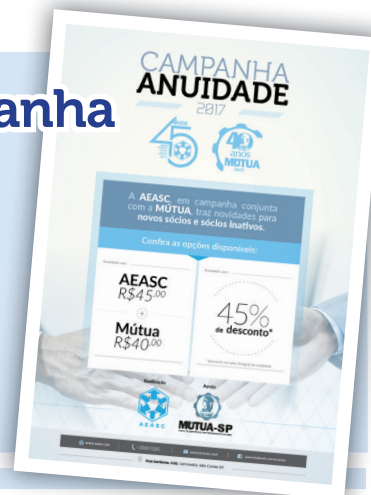
A partir deste segundo semestre os planos desta diretoria são: concluir a renovação do AVCB, realizar ainda algumas adequações nas instalações elétricas na sede, substituir os diversos pontos de luz por lâmpadas LED (mais econômicas), analisar a possibilidade e viabilidade da aplicação da energia solar fotovoltaica, além de reformas civis, substituição de materiais, manutenções e limpezas.



## Regras para Campanha de Novos Sócios

### • NOVOS SÓCIOS E SÓCIOS INATIVOS:

- Anuidade no valor de R\$ 45,00 com associação à Mutua-SP por R\$ 40,00.
- 45% de desconto no valor integral da anuidade, sem associação à Mutua-SP.



## Parabéns aos ASSOCIADOS

### Julho

- 8 Almir Sales  
Engenheiro Civil
- 12 Jose Guilherme Sabe  
Engenheiro Civil
- 12 Antonio Carlos Campanelli  
Engenheiro de Materiais
- 14 Geraldo Luiz Fernandes  
Engenheiro Civil
- 25 Olavo Veltri Correa Jr.  
Engenheiro Civil
- 26 Bruno Fontanetti  
Arquiteto
- 27 Juarez Antônio Ferraz de Arruda  
Engenheiro Civil
- 27 Joao Luiz Valle  
Engenheiro Civil

### Agosto

- 5 Marcelo Corsi  
Engenheiro Civil
- 6 Edno Aparecido Messias De Miranda  
Engenheiro Eletricista
- 7 Ademir Zanota  
Engenheiro de Materiais
- 8 Regina Celia Segnini Mori  
Engenheiro Civil
- 10 Oswaldo Hansted Ribeiro de Castro Neto  
Engenheiro Ambiental
- 16 Marco Antonio Alvares Balsalobre  
Engenheiro Agrônomo
- 17 Bernardo Arantes do Nasc Teixeira  
Engenheiro Civil
- 25 Dawilson Lucatto  
Engenheiro Mecânico
- 28 Arnon Cugola Bernardo  
Engenheiro Civil
- 28 Douglas Barreto  
Engenheiro Civil
- 29 Renato Silva Nicoletti  
Estudante



Confea

Foto à esquerda: Osmar Barros, conselheiro do Confea em visita à AEASC, atualizou a diretoria sobre o Conselho e cursos aceitos. Foto à direita: Em 2018 no CONFEA, o Estado de São Paulo volta a ter representante na engenharia civil e durante a reunião o Engenheiro Civil Sílvio Coelho se colocou como pré candidato à vaga.



Novo sócio

O Eng. Elet. Paulo Henrique Pfitscher é o mais novo sócio da AEASC. Ele assinou sua proposta no dia 10 de julho. E junto com a filiação também se tornou associado da Mútua-SP.



FEIRA DA  
**CONSTRUÇÃO  
E HABITAÇÃO**

Seja um expositor!



A oportunidade ideal para fazer bons negócios e divulgar sua marca! Reserve já seu espaço! Tel: (16) 99203-1660

# Es paço CREA

## Crea-SP firma convênio com Instituto de Direito Público

Acordo visa cooperação técnico-científica entre as partes



CREA-SP

O Crea-SP assinou um acordo de cooperação com o Instituto de Direito Público de São Paulo – IDP-SP, “visando à cooperação técnico-científica entre as partes”. O IDP-SP é uma instituição de ensino superior voltada para o estudo e reflexão na área do Direito, tendo como missão “desenvolver ações educacionais, visando à formação de profissionais éticos, com capacidade técnica e científica, autonomia intelectual, senso de justiça e humanidade, aptos a contribuírem para o desenvolvimento econômico, a promoção da justiça social, a cidadania e a superação das

desigualdades sociais regionais e nacionais”.

O convênio tem prazo de dois anos e seu objeto é oferecer benefícios aos profissionais, técnicos e tecnólogos registrados no Crea-SP, bem como aos seus empregados, em cursos de graduação, pós-graduação e extensão ministrada pelo IDP-SP. O acordo também contempla a possibilidade de criação, desenvolvimento e oferecimento de outros cursos de extensão na área do Direito, além de eventos, congressos, cursos de capacitação, treinamentos, organização de grupos

de estudo na modalidade presencial ou a distância, de acordo com temas sugeridos ou de interesse específicos das categorias profissionais e dos empregados do Conselho, “respeitadas às condições do instrumento de cooperação mútua”.

Para a viabilização de Cursos de Especialização, “a partir de temas/áreas de interesse das partes”, será necessária a organização de turmas com um número mínimo de inscritos, cabendo ao Crea-SP, nesses casos, “eventuais questões logísticas, operacionais e de divulgação”.

sabilidade sobre o inadimplemento das obrigações dos profissionais registrados, empregado e/ou respectivos dependentes, junto ao IDP-SP, “sendo certo que o pagamento dos valores devidos a qualquer título será de responsabilidade do beneficiário, sendo de exclusiva obrigação do IDP-SP todos os trâmites relativos à cobrança dos valores”.

Os beneficiários serão admitidos no IDP-SP por meio de inscrição correspondente. Uma vez matriculados, será necessária a sua identificação pela apresentação do comprovante de registro, emprego, e/ou respectivo dependente para obterem os descontos. No caso do Curso de Graduação em Direito, a eventual matrícula e concessão dos benefícios dependerá da aprovação no Vestibular ou Processo Seletivo correspondente, bem como nos Cursos de Especialização, respeitados os requisitos de admissão e a legislação aplicável.

O Acordo de Cooperação não envolve transferência de recursos financeiros ou humanos entre as partes, cada qual arcando com eventuais despesas, necessárias à execução de suas atividades.

Termo de cooperação mútua entre Crea-SP e IDP-SP: parceria vai beneficiar profissionais do Sistema e funcionários do Conselho



Treinamento em Serra Negra

O Grand Resort Serra Negra recebeu no período de 30 de junho a 2 de julho o treinamento do CREA-SP, que também foi estendido aos funcionários das associações de engenheiros. Representando São Carlos estiveram Mirella de Oste (AEASC), João Silva (CREA - São Carlos), Ana Lúcia Duvra (CREA - São Carlos), Sueli Palarmido (CREA - Descalvado) e Sílvia Sargenti (CREA - São Carlos).



Saindo da caixa

A palestra “Coaching é a melhor opção para sair da caixa”, com a dupla de Coaches Eduardo Barreto e Priscila Assumpção, foi realizada no dia 3 de julho e muitas dúvidas foram tiradas, mas já existe a proposta pra que a dupla faça mais uma apresentação para os sócios da AEASC.



Parte da História

Roberto Paulo Valeriano Ignatius, Secretário de Planejamento e Gestão de São Carlos, esteve participando da reunião do dia 17 de julho e doou um quadro com dois certificados de quando ele foi Inspetor da UGI. Referência histórica. A boa notícia é que ele que já fez parte da associação e tinha saído por motivo de mudança, agora voltou para São Carlos e também para a AEASC.

### CONCESSÃO DE DESCONTOS E OUTROS BENEFÍCIOS

Os benefícios previstos consistem em descontos de 20% nas matrículas e mensalidades dos cursos de Graduação em Direito e Especialização, e de 10% para os cursos de extensão, para turmas com início em 2018. As mensalidades e taxa de matrícula, entre outros valores correspondentes aos cursos, serão suportadas diretamente pelos beneficiários, de modo que a falta de pagamento das mensalidades na data de vencimento gerará a perda do benefício e a cobrança junto aos beneficiários, sem qualquer ônus para o Crea-SP.

O Crea-SP não terá nenhuma respon-

## Es paço CAU



### CAU/SP realizou mais de 43 mil atendimentos no semestre; aumentam chamadas via Portal

No primeiro semestre de 2017, o Setor de Atendimentos do CAU/SP realizou mais de 43 mil atendimentos, entre chamadas telefônicas, e-mails, solicitações feitas pelo Portal de Atendimento e em visita à sede na capital paulista ou nos dez escritórios regionais distribuídos pelo Estado.

Embora os canais de telefone e e-mail ainda sejam os meios preferidos dos profissionais, é nítido o crescimento nos acessos pelo sistema do Portal de Atendimento.

Até este período o Conselho recebeu 2.188 chamadas pelo Portal de Atendimento, o equivalente a 5% das demandas atendidas. Em comparação ao ano de 2016, o Portal recebeu 1.777 chamadas em todo o ano, um aumento de 23%. Entre janeiro e junho, foram 27.209 chamadas telefônicas para o Setor de Atendimento, o equivalente a 63% do total de demandas recebidas. Os profissionais também enviaram 7.688 e-mails neste mesmo período, o que representa 18% do total de atendimentos realizados.

Também foram registradas 3.847 visitas à sede ou escritórios regionais neste primeiro semestre, isto é, 9% dos atendimentos foram feitos de maneira

presencial. A ferramenta de atendimento via Chat encontra-se em manutenção no momento, devido a mudança de sistema ocorrida em março de 2017, o mesmo será reimplantado em breve, com previsão ainda para o segundo semestre deste ano.

### COLETAS BIOMÉTRICAS

A coleta biométrica de dados (fotografia, assinatura e impressões digitais) é fundamental para a confecção da Identidade Profissional, documento de identificação civil com fé pública, que comprova o registro do arquiteto e urbanista em seu Conselho profissional.

O CAU/SP oferece a coleta de dados todos os dias úteis, em horário comercial, na sua sede na capital paulista; o mesmo serviço é oferecido nos escritórios regionais e nos demais municípios paulistas por sistema de rodízio em dias previamente anunciados pelo site, newsletter semanal e pelas redes sociais.

Somente no primeiro semestre, foram feitas 1.900 coletas biométricas. Neste mesmo período, também foram efetuados 2.325 registros de novos profissionais no CAU/SP.

# BENEFÍCIOS SOB MEDIDA PARA OS PROFISSIONAIS DO CREA

*.qualidade de vida*  
*.carreira e negócios*  
*.finanças*  
*.tecnologia*



GECOM/2017



Os profissionais da área tecnológica associados à Mútua têm à disposição benefícios que permitem planejar o seu futuro, objetivando uma vida mais tranquila e estável.

*.qualidade de vida*

FAMÍLIA MAIOR  
FÉRIAS MAIS  
GARANTE SAÚDE  
IMOBILIÁRIO

*.carreira e negócios*

AGROPECUÁRIO  
CONSTRUA JÁ  
EDUCAÇÃO  
EMPREENDEDORISMO

A Mútua oferece aos seus associados benefícios reembolsáveis com taxas de juros reduzidas, que variam de 0,3 a 0,8 (+INPC), e podem ser estendidos a toda família.

*.finanças*

AJUDA MÚTUA  
APOIO FLEX  
APOORTE PREV  
ASSISTENCIAL EXPRESS

*.tecnologia*

INOVAÇÃO  
ENERGIA RENOVÁVEL  
EQUIPABEM  
PROPRIEDADE INTELECTUAL  
VEÍCULOS



f /mutuadeassistencia

t @comunicaMutua

Mútua

📍 Rua Nestor Pestana, 87 – Sobreloja – Consolação – São Paulo-SP ☎ 0800-770-5558

**CONFEDERAÇÃO**  
Conselho Federal de Engenharia  
e Agronomia



**CREA**  
Conselhos Regionais de Engenharia  
e Agronomia



**MUTUA-SP**

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS PROFISSIONAIS DO CREA